

## Workshop 3

# Denkansätze und praktische Übungen zum innerbetrieblichen Konfliktmanagement

### Highlights

- Häufige Konfliktlagen innerhalb des Unternehmens
- Typischer Umgang mit innerbetrieblichen Konflikten und dessen „Pathologien“
- Effizienter Umgang mit Konflikten, insbesondere durch Einsatz von Verfahren der Alternativen Streitbeilegung
- Konfliktmanagementsysteme

### Verteiler

- Geschäftsführer
- Lizenz-Manager
- Business Development Manager
- Claim Manager
- Mitglieder der Rechtsabteilung / Rechtsanwälte

### Termin

- 17.05.2018  
14:00 – 17:30 Uhr
- Hotel Le Méridien,  
Hamburg

## Denkansätze und praktische Übungen zum innerbetrieblichen Konfliktmanagement Workshop 3

Im Rahmen seiner Frühjahrstagung 2018 in Hamburg bietet der Pharma-Lizenz-Club Deutschland (PLCD) – als separate Veranstaltung vor Beginn der eigentlichen Tagung - am Donnerstag, den 17. Mai von 14.00 Uhr bis 17.30 Uhr einen Workshop „Denkansätze und praktische Übungen zum innerbetrieblichen Konfliktmanagement“ an.

Der Workshop behandelt typische Streitigkeiten im innerbetrieblichen Alltag und in Krisensituationen sowie Methoden zum effizienten Umgang mit solchen Streitigkeiten. Nicht nur zwischen Unternehmen sondern auch innerhalb des Unternehmens gehören Konflikte zum täglichen Leben. Auseinandersetzungen binden dabei häufig viele Ressourcen, insbesondere Zeit und finanzielle Mittel. Zudem lähmen sie nicht selten das operative Geschäft. Um das zu vermeiden, ist es wichtig, typische Konflikte im Vorfeld zu erkennen sowie alle Methoden zur ihrer Beilegung unter Einschluss der Verfahren der alternativen Streitbeilegung (wie beispielsweise der Mediation) in Betracht zu ziehen.

Der Workshop behandelt typische Konfliktlagen innerhalb des Unternehmens und gibt einen Einblick in sinnvolle und effiziente Verfahren der Konfliktprävention, Konfliktbehandlung und Konflikttransformation.

- In einem ersten Abschnitt des Workshops erhalten die Teilnehmer einen Überblick über typische Konflikte innerhalb des Unternehmens und tauschen hierzu ihre Erfahrungen aus.
- Ein zweiter Abschnitt behandelt die typischen Vorgehensweisen zur Beilegung solcher Konflikte und zeigt Verbesserungspotential auf.
- Der dritte Abschnitt vermittelt einen Überblick über alternative, effiziente Verfahren der Konfliktbeilegung wie beispielsweise der Mediation.
- Nachfolgend identifizieren die Teilnehmer die kritischen Punkte erfolgreicher Konfliktmanagementsysteme.
- Abschließend besteht ausreichend Gelegenheit zur Diskussion.

Referenten des Workshops sind Rechtsanwalt und Wirtschaftsmediator Dr. Ralf Deutmoser und Rechtsanwalt Dr. Dieter Löchelt. Dr. Deutmoser gründete nach seiner Tätigkeit als Syndikus der BMW AG und Partnerschaft in einer US-Kanzlei die Rechtsanwaltsboutique Weidenbusch Deutmoser. Gemeinsam mit Privatdozent Dr. Fries gründeten die Referenten die Mediationsplattform ne<sup>w</sup>gotiate. Neben der anwaltlichen Tätigkeit in (inter)nationalen wirtschaftsrechtlichen Fragestellungen ist Dr. Deutmoser in Verfahren der alternativen Konfliktbeilegung mit der Lösung komplexer wirtschaftlicher Konflikte betraut. Dr. Löchelt war von 1993 bis 2014 Chefsyndikus der BMW AG und verfügt auch aus dieser Tätigkeit über einen umfangreichen praktischen Erfahrungsschatz im innerbetrieblichen Konfliktmanagement.

Das Workshopangebot wendet sich an Teilnehmer, die mit innerbetrieblichen Konflikten besonders befasst sind, sei es in kaufmännischer oder in rechtlicher Hinsicht. Der Workshop findet im Hotel Le Méridien in Hamburg statt. Ein Anmeldeformular für den Workshop ist angefügt.

## Anmeldung

# Denkansätze und praktische Übungen zum innerbetrieblichen Konfliktmanagement Workshop 3

### Anmeldung bitte faxen an: +49 (0)228 – 53 46 25 18

Bitte in **DRUCKBUCHSTABEN** ausfüllen:

- Hiermit melde ich mich für den PLCD-Workshop 3: „Denkansätze und praktische Übungen zum innerbetrieblichen Konfliktmanagement“ am 17. Mai 2018 in Hamburg an:

Titel, Vorname: ..... Nachname: .....

Funktion: ..... Abteilung: .....

Firma: .....

Straße: ..... PLZ: ..... Ort: .....

Telefon: ..... Fax: .....

E-Mail: .....

- Ich nehme am Business-Workshop-Lunch am 17. Mai 2018 ab 12:00 Uhr im Hotel Le Méridien in Hamburg teil.

**Kosten:** € 200,-- plus MwSt. Kursgebühr. Diese beinhaltet Getränke und Snacks während des Kurses, eine Dokumentation des Workshops sowie eine Teilnahmebescheinigung.

**Zahlung:** Nach Rechnungserhalt Überweisung an den PLCD unter Kennwort „Workshop 03-2018“ auf IBAN: DE58 3707 0060 0555 5065 00, BLZ: 370 700 60, BIC (Swift-Code): DEUTDEKXXX, Deutsche Bank AG, Koeln, Andreaskloster, An den Dominikanern, 50668 Koeln, Deutschland (Germany) bis spätestens 04.05.2018. Bitte Rechnungsnummer auf Überweisung angeben.

**Tagungsort:** Hotel Le Méridien, An der Alster 52-56, 20099 Hamburg

**Stornierung, Rücktritt:**

Bei Stornierung der Anmeldung bis 30 Tage vor Veranstaltungstermin erheben wir keine Stornierungsgebühr. Bei Stornierung im Zeitraum von 30 Tagen bis 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 50 % der Seminargebühr (zzgl. MwSt). Bei späteren Absagen (ab 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn) wird die gesamte Veranstaltungsgebühr berechnet. Ein Ersatzteilnehmer kann zu jedem Zeitpunkt gestellt werden.

**Bitte senden oder faxen Sie dieses Formblatt bis zum 04. Mai 2018 an:**

Pharma Lizenz Club Deutschland e.V. | Geschäftsstelle | Herrn Stefan Luzar  
Argelanderstrasse 130 | 53115 Bonn | Telefon: +49 (0)228 – 24 23 546 | Fax: +49 (0)228 – 53 46 25 18  
E-Mail: stefan.luzar@plcd.de | www.plcd.de